



## INDICE

|  |          |
|--|----------|
| <b>1 SERVIZIO NAVETTA CONDIVISA</b>            | <b>2</b> |
| <b>2 TABELLA ORARIA SERVIZI NAVETTA</b>        | <b>4</b> |
| <b>3 PAGAMENTI</b>                             | <b>6</b> |
| <b>4 CANCELLAZIONE E MODIFICHE DEI SERVIZI</b> | <b>6</b> |
| <b>5 CONDIZIONI DI TRASPORTO E BAGAGLI</b>     | <b>7</b> |

## TERMINI E CONDIZIONI

I siti di "Seahorse Car Service" - "Roma Positano Shuttle" - "Sorrento Coast Shuttle" – "Enjoy Travelling Sorrento" sono da ricondursi alla Società :

### **Enjoy Travelling s.a.s.**

VIA degli ARANCI,49  
Sorrento 80067 - Italia

Enjoy Travelling offre servizi di prenotazione per i clienti che desiderano prenotare trasferimenti in auto tramite i seguenti siti web ed e-mail:

<https://seahorsecarservice.com/> - [info@seahorsecarservice.com](mailto:info@seahorsecarservice.com)

<https://www.sorrentocoastshuttle.com/> - [info@sorrentocoastshuttle.com](mailto:info@sorrentocoastshuttle.com)

<https://www.romapositanoshuttle.com/> - [info@romapositanoshuttle.com](mailto:info@romapositanoshuttle.com)

<https://enjoytravellingsorrento.com/> - [info@enjoytravellingsorrento.com](mailto:info@enjoytravellingsorrento.com)

Si prega di leggere attentamente i nostri Termini e Condizioni, che in caso di prenotazione sono tacitamente accettati dal Cliente .

Per richieste urgenti , si prega di contattare il nostro ufficio ai nostri numeri di telefono trovati sui nostri siti web.

# 1 SERVIZIO NAVETTA CONDIVISA

**1.1** I Clienti possono prenotare uno o più posti in un determinato tipo di veicolo ad un orario di partenza prestabilito; in questo modo, il transfer può essere condiviso con altri passeggeri e partirà ad uno degli orari offerto dal nostro servizio clienti e scelto dal cliente.

**1.1.2** Il Cliente è consapevole che, durante il trasferimento, la navetta può effettuare **deviazioni o fermate** per far salire o scendere altri passeggeri, o trasferire passeggeri da un veicolo all'altro durante il viaggio.

**1.2.1** Gli orari di pick-up variano rispetto al timetable in base alla località di prelievo e saranno comunicati dai nostri uffici prima dell'effettuazione del servizio .

**1.3** Durante la procedura di prenotazione, al Cliente verrà richiesto di fornire informazioni personali che possono includere, ma non saranno limitate a, il loro nome, cognome, dati della carta di credito/di debito (per ulteriori informazioni: vedi **3.1** e **3.1.2**). Il cliente è responsabile di fornire un numero di cellulare valido di almeno uno dei passeggeri, incluso il prefisso internazionale, per eventuali comunicazioni.

**1.3.1** Se sulla prenotazione non viene indicato alcun numero di contatto, è responsabilità del cliente o del passeggero verificare eventuali variazioni nella prenotazione.

**1.4** Enjoy Travelling non è responsabile per ritardi o cancellazioni di volo/treno/autobus del Cliente, è responsabilità del Cliente comunicare immediatamente qualsiasi modifica agli uffici Enjoy Travelling.

**1.4.1** Se i Clienti arrivano al punto di ritiro previsto oltre l'orario di partenza programmato senza contattare Enjoy Travelling, si considera che hanno perso il servizio di transfer e l'autista partirà ("**no show**", vedi **4.2.2**) e non avrà diritto ad alcun rimborso. Enjoy Travelling non sarà responsabile nei confronti del Cliente se questi dovesse perdere la navetta condivisa o subire perdite, economiche o di altro tipo, a causa del ritardo nell'arrivo.

**1.4.2** Se il conducente arriva in ritardo, oltre 15 minuti rispetto all'orario fornito, per motivi non dipendenti da forza maggiore, il cliente che non utilizza il servizio avrà diritto al rimborso **solo** del costo del trasferimento che non ha utilizzato.

**1.5** Il cliente che ha prenotato un servizio di navetta condivisa da/per la Costiera Sorrentina, o la Costiera Amalfitana è quindi consapevole che la navetta potrà attraversare la Costiera Amalfitana o Sorrentina per consentire a tutti i clienti che hanno scelto lo stesso orario di navetta per arrivare a destinazione. In questo caso l'orario di pick-up/drop-off può essere anticipato o ritardato per un massimo di un'ora dall'orario indicato nella prenotazione e il Cliente accetta queste variazioni di orario.

**1.6** Enjoy Travelling farà tutto ciò che è in suo potere per arrivare alla destinazione del Cliente in tempo, ma specifica che in nessun caso sarà responsabile per eventuali conseguenze subite dal Cliente dovute al ritardo sull'orario di arrivo a destinazione a causa di circostanze al di fuori del controllo di Enjoy Travelling non direttamente correlate al conducente, come di **forza maggiore** (gli

eventi di forza maggiore comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo : guerra o minaccia di guerra, gli incidenti che causano ritardi sulla rotta del servizio di transfer, le condizioni meteorologiche eccezionalmente gravi, gli incendi e/o i danni alla stazione/terminale, il rispetto dei requisiti delle forze dell'ordine, dogane o altri servizi di sicurezza ufficiali sotto l'autorità competente, decessi e incidenti stradali, atti di vandalismo e terrorismo, ingorghi imprevisti, riunioni di massa e scioperi, serrate, disordini o tensioni locali, problemi causati da altri clienti, chiusura delle frontiere, epidemie, catastrofi naturali, così come altre cause imprevedibili oltre il controllo di Enjoy Travelling).

## 2 TABELLA ORARIA SERVIZI NAVETTA

2.1 Ecco la tabella oraria dei servizi navetta **da/per Napoli:**

| TIMETABLE |                                   |                         |   |                                  |                         |
|-----------|-----------------------------------|-------------------------|---|----------------------------------|-------------------------|
|           | NAPLES<br>TO Sorrento<br>Positano | NAPLES<br>TO<br>Praiano | SORRENTO<br>TO<br>Naples                  | POSITANO<br>TO<br>Naples         | PRAIANO<br>TO<br>Naples |
| Morning   | 10:00                             | 10:00                   | 05:00<br>06:00<br>08:00<br>09:00<br>11:00 | 04:40<br>05:40<br>07:40<br>09:40 | 04:20<br>05:20<br>07:20 |
| Afternoon | 12:30<br>14:30<br>16:30           | 12:30<br>14:30<br>16:30 | 14:00<br>16:00<br>17:30                   | 13:40<br>15:40<br>17:10          | 13:20<br>15:20<br>16:50 |
| Evening   | 18:00<br>20:00<br>22:00*          |                         |   |                                  |                         |

2.1.1 Durante la stagione invernale (1 novembre - 31 marzo), il servizio navetta è attivo tutti i giorni (tranne i giorni festivi), la corsa delle 22:00 da Napoli **non è attiva**.\*

2.1.2 Durante la stagione invernale (1 novembre - 31 marzo), la prenotazione navetta condivisa deve essere effettuata **per almeno 2 passeggeri**, quindi, un cliente che prenota per 1 posto pagherà per 2.

2.2 Ecco la tabella oraria dei servizi navetta **da/per Roma:**

| <b>TIMETABLE Apr. 1st - Oct. 31st</b> |  |                                 |                                 |                                |
|---------------------------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
|                                       | <b>ROME TO<br/>Sorrento<br/>Positano<br/>Praiano</b> | <b>SORRENTO<br/>TO<br/>Rome</b> | <b>POSITANO<br/>TO<br/>Rome</b> | <b>PRAIANO<br/>TO<br/>Rome</b> |
| <b>Morning</b>                        |  | <b>05:00<br/>08:00</b>          | <b>04:40<br/>07:40</b>          | <b>04:20<br/>07:20</b>         |
| <b>Afternoon</b>                      | <b>14:00<br/>18:00</b>                               | <b>14:00<br/>17:30</b>          | <b>13:40<br/>17:10</b>          | <b>13:20<br/>16:50</b>         |

2.2.1 Durante la stagione invernale (1 novembre - 31 marzo), le corse da/per Roma **non sono attive.**

## 3 PAGAMENTI

**3.1** Il pagamento per una prenotazione può essere effettuato con metodi diversi, a seconda del tipo di prenotazione:

- **Online:** PayPal, Carta di credito (Visa/Mastercard).
- **a bordo:** Contanti
- **In ufficio:** tutti i metodi sopra elencati.

**3.1.1** Se il metodo di pagamento scelto è PayPal, l'importo totale del servizio riceverà un supplemento del 4% (tasse PayPal).

**3.1.2** Se il metodo di pagamento scelto è tramite carta di credito, l'importo totale del servizio riceverà un supplemento del 3% (tasse bancarie).

**3.1.3** Se il metodo di pagamento scelto è in contanti, richiediamo un numero di carta di credito **solo per garantire la prenotazione**, il pagamento verrà effettuato alla fine della corsa direttamente al conducente.

**3.2** Le mance non sono incluse nel prezzo, i clienti sono liberi di scegliere quanto e se lasciare un compenso al conducente.

## 4 CANCELLAZIONE E MODIFICHE DEI SERVIZI

**4.1** La cancellazione della prenotazione del Cliente può essere effettuata solo via e-mail, telefonata o direttamente in ufficio. Non è possibile cancellare una prenotazione con l'autista. Se il Cliente non riceve un'e-mail di conferma della cancellazione del servizio, è responsabilità del Cliente chiamare gli uffici Enjoy Travelling.

**4.2** Nel caso in cui il Cliente abbia già pagato per il servizio, **per un rimborso** della prenotazione annullata, la richiesta deve essere ricevuta **entro 48 ore** prima della data del transfer, in questo caso nessuna penale sarà applicata.

**4.2.1** Se la richiesta di cancellazione viene ricevuta **meno di 48 ore** prima della prima data di servizio, nessun rimborso è disponibile per il Cliente. Il servizio sarà considerato un **"no show"**.

**4.2.2** Se la richiesta di cancellazione viene ricevuta **meno di 48 ore** e il Cliente non ha ancora pagato per il servizio o il Cliente non si è presentato al punto di incontro, l'importo del servizio in questione verrà addebitato sulla **carta di credito indicata** al momento della prenotazione.

**4.3** Eventuali modifiche sul servizio prenotato, richieste dal Cliente ,saranno soggette a disponibilità e potrebbero comportare un aumento del prezzo o dei costi amministrativi applicabili . Qualsiasi modifica è da concordare con il nostro servizio clienti.

## 5 CONDIZIONI DI TRASPORTO E BAGAGLI

**5.1** Il seggiolino per bambini sarà fornito gratuitamente ma dovrà essere richiesto al momento della prenotazione. I Clienti possono fornire il proprio seggiolino per bambini dandocene comunicazione .

**5.2** I Clienti sono tenuti per legge a indossare la cintura di sicurezza fornita durante il viaggio e fino a quando il veicolo è in movimento. È responsabilità del Cliente rispettare questo requisito.

**5.3** Si consiglia di prenotare una navetta che parta almeno 4hr prima del volo e almeno 3hr prima di altre connessioni di viaggio (treni / autobus). I passeggeri che non rispetteranno tali tempistiche, sono consapevoli di essere responsabili per l'orario di partenza scelto, pertanto Enjoy Travelling non si assumerà la responsabilità di eventuali spese sostenute dal cliente a causa di qualsiasi connessione mancata.

**5.4** Enjoy Travelling si riserva il diritto (e delega ai suoi conducenti e agenti nominati ) il diritto di rifiutare di trasportare qualsiasi persona sotto l'influenza di alcol o droghe e/o il cui comportamento è considerato una minaccia per il conducente, il veicolo o gli altri passeggeri. In queste circostanze Enjoy Travelling si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi rimborso e nessun servizio di transfer alternativo sarà fornito.

**5.4.1** Il passeggero è responsabile di tutti i danni causati da un proprio atto di vandalismo durante il trasferimento. Enjoy Travelling si riserva il diritto di rifiutare di continuare il servizio ed annullarlo immediatamente, cancellando automaticamente anche altre eventuali prenotazioni senza diritto ad alcun rimborso.

**5.5** Ad ogni passeggero è consentito portare un bagaglio normale e una borsa/zaino. Eventuali bagagli in eccesso devono essere dichiarati al momento della prenotazione (**:costo per i bagagli extra è di 5€/pezzo**). Enjoy Travelling e i conducenti non sono responsabili per eventuali oggetti o valori dimenticati nel veicolo, i Clienti devono assicurarsi di avere con sé oggetti personali e bagagli nel momento in cui lasciano il veicolo e prima di lasciar andare il conducente.

**5.5.1** Enjoy Travelling si riserva il diritto (e estende tale diritto ai suoi autisti e agenti designati) di rifiutare il trasporto a qualsiasi persona che superi il numero dichiarato di bagagli al momento della prenotazione, specialmente quando la capacità del veicolo non consente spazio aggiuntivo. In tali casi, Enjoy Travelling mantiene il diritto di respingere qualsiasi richiesta di rimborso.

**5.5.2** I bagagli e gli altri effetti personali restano una responsabilità del Cliente. Enjoy Travelling consiglia al Cliente di essere presente durante il carico e lo scarico dei bagagli. Consigliamo inoltre di etichettare tutti i bagagli in modo da evitare confusione, con il nome e cognome del proprietario e di tenere con sé gli oggetti di valore come apparecchiature elettroniche, documenti di identità, carte di credito e contanti.